



La certificación en campos de golf:  
ISO 9001 e ISO 14001

Implantar un sistema de gestión de calidad y un sistema de gestión ambiental supone una herramienta de organización interna. Estos sistemas sirven de plataforma para controlar la organización y sus procesos, con el fin de lograr una calidad del servicio que cumpla con los requisitos y expectativas del cliente.

Cuando una empresa implanta un sistema de gestión está trabajando con un sistema estructurado y ordenado basado en los principios de la gestión moderna.

Esto permite a la empresa reducir sus costes operativos, y poner en práctica tres paradigmas: conseguir la satisfacción de los clientes, crear las bases para hacer realidad la mejora continua de sus procesos y por último asumir el compromiso de respetar y cuidar todos los aspectos mediambientales.

**En el sector del golf es imprescindible un enfoque ambiental** desde el inicio del proyecto hasta su terminación (mantenimiento y gestión del campo), para conseguir su autorización, aceptación social, y posteriormente su comercialización.

Este condicionante ambiental adquiere tanta relevancia en el golf por varios motivos:

- ⇒ Al ocupar grandes extensiones de terreno.
- ⇒ Elevadas afecciones ambientales en el entorno
- ⇒ Altas exigencias de mantenimiento de instalaciones y del propio campo.
- ⇒ Elevado riesgo de contaminación de aguas y suelo, etc.



# ¿Qué es la certificación?

Actualmente la calidad se ha convertido en un factor estratégico para la expansión o supervivencia de las empresas.

Poseer un sistema de gestión es una herramienta que permite trabajar según unos estándares de calidad documentados.



## ISO 9001

“Es un modelo de Sistema de Gestión con reconocimiento internacional, basado en el control de la gestión y la satisfacción del cliente”



## ISO 14001

“Es un modelo de Sistema de Gestión Ambiental cuyo objetivo consiste en el control de las formas de producción y en prestar un servicio que respete el medio ambiente”



## Ventajas de ser un club certificado

- ⇒ El club demuestra a los clientes y proveedores su **compromiso con la calidad y la adecuada gestión ambiental**.
- ⇒ Facilita la **mejora continua del club**.
- ⇒ **Permite ahorrar** recursos naturales, y materias primas, así como reducir la generación de residuos, emisiones, vertidos, etc., que abaratan los costes de gestión.
- ⇒ Es una **ventaja competitiva** y un **elemento diferenciador**.
- ⇒ **Mejora la imagen** del club de cara a los socios y a los usuarios e inspira confianza.
- ⇒ Mejora las **relaciones con la comunidad**.
- ⇒ Minimización y control de **posibles afecciones potenciales** al medio ambiente como la contaminación del agua, suelo...



Conseguir la certificación conlleva un **proceso durante el cual el club define e implanta los procedimientos de gestión de calidad y medioambiente** necesarios, normalmente bajo el asesoramiento de una consultora experta en la materia.

Una vez que se cumplen todos los requisitos de las normas, el sistema debe superar una auditoría realizada por una entidad de certificación, como es EQA. Una vez superada la auditoría, la empresa recibirá el certificado que acredita que cumple con la norma.

## ETAPA 1 Implantación del sistema

Esta etapa se puede llevar a cabo con personal interno o puede hacerse con la ayuda de una consultora especializada.

Esta fase consiste en describir los procesos productivos y adecuar la empresa a los requisitos de la norma.

Para la implantación del sistema es necesario dedicar a una persona de plantilla, durante unas horas al día, “Un asistente del greenkeeper puede ser la persona indicada” o se puede contratar el servicio de implantación a una consultora especializada.

Lo fundamental para que se logre la implantación es “que todo el equipo humano esté involucrado.”

El tiempo estimado es de 6 a 9 meses para la implantación, dependiendo de la dedicación de la empresa.



## ETAPA 2 Certificación de la norma

La auditoría de certificación la realiza una entidad de certificación acreditada, como es EQA.

Cuando la empresa considera que su implantación está finalizada, una entidad de certificación, como es EQA, debe llevar a cabo la auditoría, para verificar que el club cumple con los requisitos de las normas.

Un auditor de EQA revisa la operatividad del sistema. En caso de que el auditor observe incidencias, estas deberán ser corregidas por la empresa antes de que la entidad de certificación pueda emitir el certificado.

Los sistemas de gestión, una vez certificados, deben pasar una revisión parcial anual y someterse a una auditoría de renovación del certificado al tercer año.

## ETAPA 2 Fases de la certificadora

### Certificación del Sistema de Gestión

#### Certificación Inicial

Planificación auditoría → Auditoría → Emisión del certificado

#### Mantenimiento del Certificado

Seguimiento Anual 1 → Seguimiento Anual 2 → Emisión del certificado

### DURACIÓN HABITUAL DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN INICIAL


5 – 6 meses, desde que la empresa entrega la Solicitud de Certificación a EQA, hasta la consecución del certificado.

Aconsejamos que se solicite la certificación con 3 meses de antelación sobre la fecha prevista de inicio de la certificación del sistema de gestión.



La empresa certificada obtiene:





Camino de la Zarzuela, 15 | Bloque 2, 1ª Planta | 28023 Madrid  
902 44 9001 · +34 91 307 86 48 | Fax: 91 357 40 28  
[www.eqa.es](http://www.eqa.es) | [info@eqa.es](mailto:info@eqa.es)



Andalucía | Cataluña | C. Valenciana | Galicia | Madrid

