



Sistema de Gestión de Calidad UNE EN ISO 9001:2015

¿Qué es la certificación?

Actualmente la calidad se ha convertido en un factor estratégico para la expansión o supervivencia de las empresas. Poseer un sistema de gestión es una herramienta que permite trabajar según unos estándares documentados.

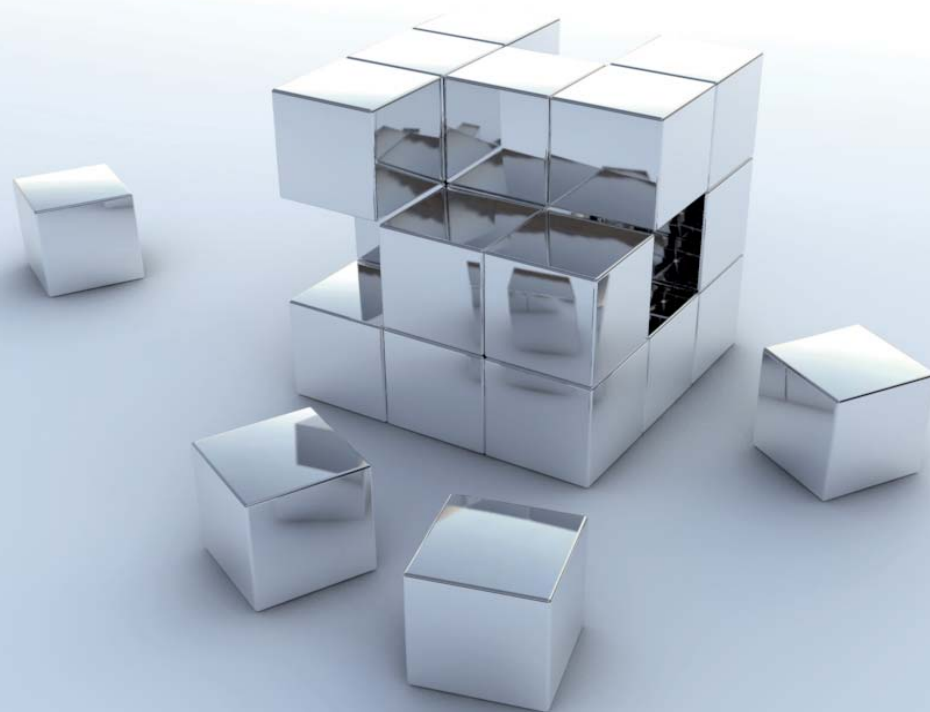
UNE EN ISO 9001:2015

“Es un modelo de Sistema de Gestión con reconocimiento internacional, basado en establecer una metodología de trabajo”



Ventajas de la verificación

- ⇒ Ventajas competitivas.
- ⇒ Facilita la mejora continua.
- ⇒ Es un elemento diferenciador.
- ⇒ Reconocimiento Internacional.
- ⇒ Mejora la imagen de la empresa.
- ⇒ Permite optar a mercados restringidos.
- ⇒ Mejora el acceso a contratación pública.
- ⇒ Inspira confianza y fidelidad en los clientes.
- ⇒ Mejora las buenas relaciones públicas y con la comunidad.
- ⇒ Demuestra a los clientes y proveedores el compromiso de una buena gestión



Proceso de certificación para ISO 9001

Certificación inicial



Mantenimiento del certificado



Proceso de certificación para ISO 9001

PLANIFICACIÓN

CLIENTE

EQA

Solicitud de
Certificación

Planificación del proceso
de certificación

Objetivos

- ⇒ Acordar un calendario de certificación.
- ⇒ Asegurar la existencia de actividad significativa.
- ⇒ Confirmar datos para una adecuada selección del equipo auditor.

Aspectos críticos

- ⇒ Planificar con antelación.
- ⇒ Actividades realizadas en cliente
- ⇒ Actividades estacionales
- ⇒ Interlocutores
- ⇒ Horarios



Proceso de certificación para ISO 9001

FASE 1

CLIENTE

ERA

Envío de
Documentación

Auditoria
In Situ

Informe

Envío
PAC

¿OK?



Objetivos

- ⇒ Comprobar que los datos de la solicitud son adecuados.
- ⇒ Conocer el grado de desarrollo del SGC.
- ⇒ Asegurar que se contemplan los requisitos más relevantes.
- ⇒ Dar viabilidad a la Fase 2.
- ⇒ Planificar la Fase 2.

Aspectos críticos

- ⇒ Determinar el alcance.
- ⇒ Identificación de requisitos legales y de cliente y como se traslada al SGC.
- ⇒ Identificación de mecanismos de seguimiento y medición.
- ⇒ Mejora Continua.



Proceso de certificación para ISO 9001

FASE 2

CLIENTE

EQA

¿OK?

Auditoria
In Situ

Informe

¿OK?

Envío
PAC



Objetivos

- ⇒ Comprobar la implantación del SGC de acuerdo a los requisitos de la Norma correspondiente.

Aspectos críticos

- ⇒ Conocimiento del SGC.
- ⇒ Registro de lo que se hace.
- ⇒ Uniformidad de criterios.
- ⇒ Acciones de mejora.



Proceso de certificación para ISO 9001

EMISIÓN CERTIFICADO

CLIENTE

ERA

¿OK?

Comité
Certificación

¿OK?

Envío
PAC



Objetivos

- ⇒ Comprobar que el proceso de certificación se ha realizado:
 - Independiente
 - Con tiempo suficiente
 - Con competencia técnica
 - Según lo solicitado
- ⇒ Comprobar que hay evidencias suficientes de cumplimiento.

Aspectos críticos

- ⇒ Alcance definido en el informe de auditoría
- ⇒ Claridad y contenido del PAC



Proceso de certificación para ISO 9001

AUDITORIA SEGUIMIENTO (parcial)

CLIENTE

ERA

Planificación

Auditoria In Situ

Informe

¿OK?

Envío PAC

Carta

Objetivos

- ⇒ Asegurar que la organización mantiene implantado y actualizado el SGC.
- ⇒ Comprobar la eficacia del PAC de la auditoría anterior.
- ⇒ Comprobar que se hace un uso correcto de la marca de certificación.

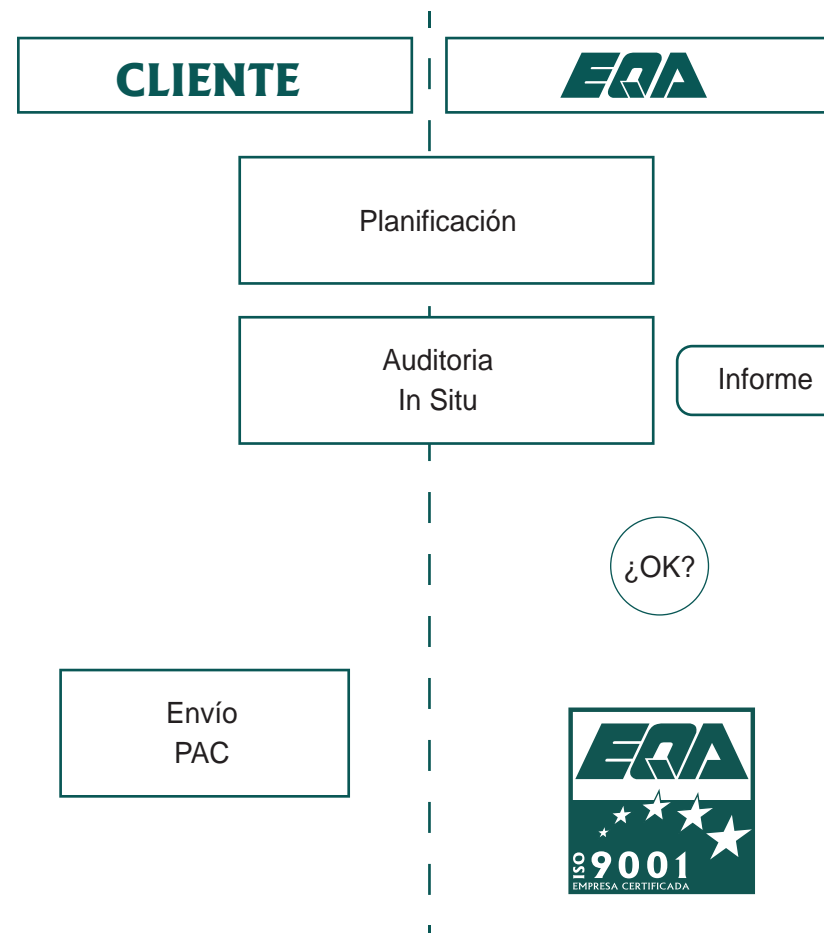
Aspectos críticos

- ⇒ Cumplir calendario.
- ⇒ Informar de cambios importantes:
 - Nuevas actividades
 - Nuevos centros
 - Variaciones en nº de trabajadores



Proceso de certificación para ISO 9001

RECERTIFICACIÓN



Objetivos

- ⇒ Asegurar que la organización mantiene implantado y actualizado el SGC.
 - ⇒ Comprobar la eficacia del PAC de la auditoría anterior.
 - ⇒ Comprobar que se hace un uso correcto de la marca de certificación.
- Valoración global del SGC en el ciclo de tres años: mejoras y desviaciones crónicas.

Aspectos críticos

- ⇒ Cumplir calendario (Margen).
- ⇒ Informar de cambios importantes:
 - Nuevas actividades
 - Nuevos centros
 - Variaciones en nº de trabajadores



Duración habitual del proceso de certificación



5 – 6 meses, desde que la empresa entrega la Solicitud de Certificación hasta la consecución del certificado. Aconsejamos que se solicite la certificación con 3 meses sobre la fecha prevista de inicio del proceso.

Cómo garantizar el éxito

- ⇒ Reconocer que la Gestión de la Calidad están entre las prioridades más altas de la organización.
- ⇒ Establecer comunicaciones y relaciones con las partes interesadas, internas y externas.
- ⇒ Asegurar el compromiso de la dirección y de todo el personal.
- ⇒ Realizar un diagnóstico de la situación de partida de la organización
- ⇒ Establecer la política y los objetivos de la calidad
- ⇒ Identificar los requisitos legales y otros requisitos suscritos.
- ⇒ Establecer objetivos y metas exigentes pero alcanzables.
- ⇒ Establecer un proceso de gestión que permita la mejora continua del sistema.



Marca de certificación



Nuestro Certificado



Integración con otras normas de calidad

ISO 9001 es la norma de calidad más extendida del mundo y su estructura forma la base de otras normas de referencia en determinados sectores. Puede acometer la implantación de la ISO 9001 con otras normas de calidad, dependiendo de su sector. Por ejemplo:

- ⇒ Transporte de pasajeros: EN 13816
- ⇒ Transporte Sanitario UNE 179002
- ⇒ Productos de la Construcción: Control de Producción en Fábrica, Mercado CE, Normas EN de producto.
- ⇒ Industrial electromecánica: Mercado CE, Compatibilidad Electromagnética...
- ⇒ Textiles Técnicos y de seguridad: Normas Une y EN. Mercado CE.
- ⇒ Químicas y Farmacéuticas: Mercado CE, ISO 22716...
- ⇒ Alimentación: Sistemas de Trazabilidad...
- ⇒ Gestión de residuos: Desclasificación de Residuos, EN15713 Destrucción segura de material confidencial
- ⇒ Software y Tecnología: ISO/IEC 20000, ISO/IEC 90003...
- ⇒ Aeroespacial: EN 9100
- ⇒ Defensa: Serie PECAL
- ⇒ Calidad Turística: Series UNE 188000 y 182000
- ⇒ Tacógrafos: UNE66929
- ⇒ Asistencia sanitaria y socio sanitaria: serie UNE 158000, UNE 17900
- ⇒ Otros: Traducción, Formación virtual...

Camino de la Zarzuela, 15 | Bloque 2, 1ª Planta | 28023 Madrid
902 44 9001 · +34 91 307 86 48 | Fax: 91 357 40 28
www.eqa.es | info@eqa.es



Andalucía | Cataluña | C. Valenciana | Galicia | Madrid

