



**Sistema de Gestión Ambiental  
ISO 14001**

## ¿Qué es un Sistema de Gestión Ambiental?

La norma ISO 14001 proporciona un marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas, mediante la especificación de requisitos para un sistema de gestión ambiental que posibilita que una organización mejore su desempeño ambiental.



- ⇒ El desarrollo e implementación de una política y objetivos ambientales.
- ⇒ La identificación de aspectos de sus actividades, productos y servicios que puedan provocar impactos ambientales significativos.
- ⇒ El establecimiento de procesos sistemáticos que consideren su contexto y que tengan en cuenta los aspectos ambientales significativos, el riesgo asociado con amenazas y oportunidades y sus obligaciones de cumplimiento.
- ⇒ Una mayor toma de conciencia de su relación con el medio ambiente.
- ⇒ El establecimiento de controles operacionales para gestionar sus aspectos ambientales significativos y sus obligaciones de cumplimiento.
- ⇒ La evaluación del desempeño ambiental y la toma de acciones, según sea necesario.



# Proceso de certificación para ISO 14001



# Proceso de certificación para ISO 14001

## PLANIFICACIÓN

CLIENTE

EQA

Solicitud de  
Certificación

Planificación del proceso  
de certificación

### Objetivos

- ⇒ Acordar un calendario de certificación.
- ⇒ Asegurar la existencia de actividad significativa.
- ⇒ Confirmar datos para una adecuada selección del equipo auditor.

### Aspectos críticos

- ⇒ Planificar con antelación.
- ⇒ Actividades realizadas en cliente
- ⇒ Actividades estacionales
- ⇒ Interlocutores
- ⇒ Horarios



# Proceso de certificación para ISO 14001

## FASE 1

CLIENTE

ERA

Envío de  
Documentación

Auditoria  
In Situ

Informe

Envío  
PAC

¿OK?



### Objetivos

- ⇒ Comprobar que los datos de la solicitud son adecuados.
- ⇒ Conocer el grado de desarrollo del SGA.
- ⇒ Asegurar que se contemplan los requisitos más relevantes.
- ⇒ Dar viabilidad a la Fase 2.
- ⇒ Planificar la Fase 2.

### Aspectos críticos

- ⇒ Determinar el alcance.
- ⇒ Identificación de requisitos legales y de cliente y como se traslada al SGA.
- ⇒ Identificación de mecanismos de seguimiento y medición.
- ⇒ Mejora Continua.



# Proceso de certificación para ISO 14001

## FASE 2

CLIENTE

**EQA**

¿OK?

Auditoria  
In Situ

Informe

¿OK?

Envío  
PAC



### Objetivos

- ⇒ Comprobar la implantación del SGA de acuerdo a los requisitos de la Norma correspondiente.

### Aspectos críticos

- ⇒ Conocimiento del SGA.
- ⇒ Registro de lo que se hace.
- ⇒ Uniformidad de criterios.
- ⇒ Acciones de mejora.



# Proceso de certificación para ISO 14001

## EMISIÓN CERTIFICADO

CLIENTE

ERA

¿OK?

Comité  
Certificación

¿OK?

Envío  
PAC



### Objetivos

- ⇒ Comprobar que el proceso de certificación se ha realizado:
  - Independiente
  - Con tiempo suficiente
  - Con competencia técnica
  - Según lo solicitado
- ⇒ Comprobar que hay evidencias suficientes de cumplimiento.

### Aspectos críticos

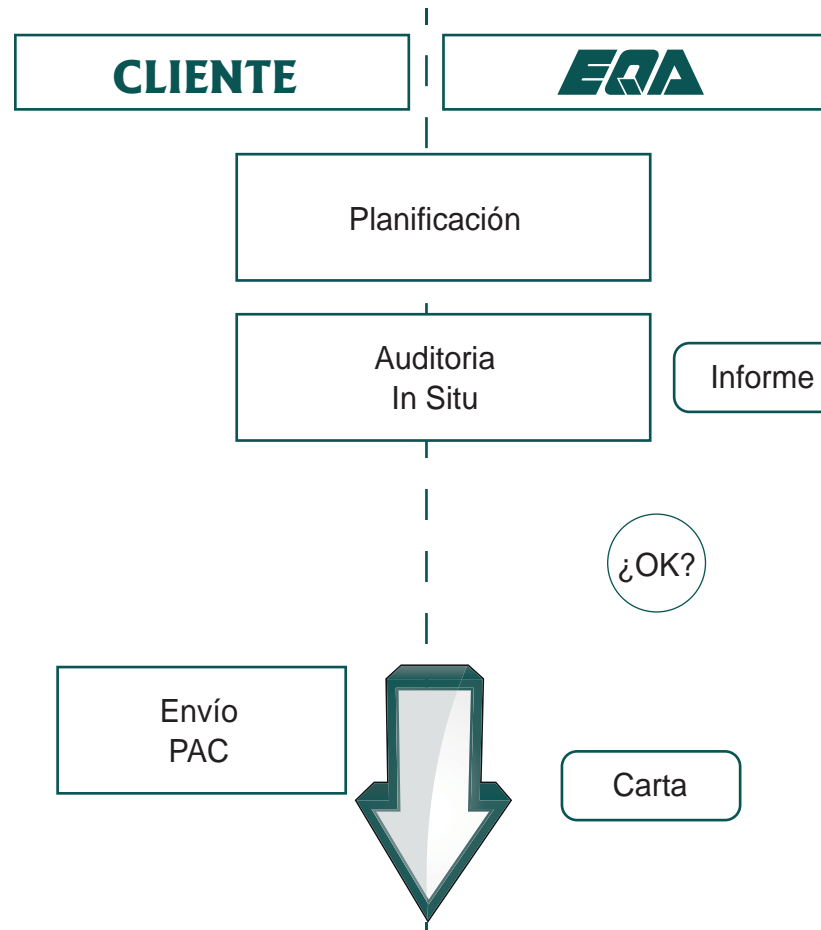
- ⇒ Alcance definido en el informe de auditoría
- ⇒ Claridad y contenido del PAC





# Proceso de certificación para ISO 14001

## AUDITORIA SEGUIMIENTO (parcial)



### Objetivos

- ⇒ Asegurar que la organización mantiene implantado y actualizado el SGA.
- ⇒ Comprobar la eficacia del PAC de la auditoria anterior.
- ⇒ Comprobar que se hace un uso correcto de la marca de certificación.

### Aspectos críticos

- ⇒ Cumplir calendario.
- ⇒ Informar de cambios importantes:
  - Nuevas actividades
  - Nuevos centros
  - Variaciones en nº de trabajadores



Permite alcanzar el éxito a largo plazo y crear opciones para contribuir al desarrollo sostenible mediante:

- ⇒ La protección del medio ambiente, mediante la prevención o reducción de impactos adversos al medio ambiente.
- ⇒ La mitigación del impacto potencial adverso de las condiciones ambientales sobre la organización.
- ⇒ La asistencia en el cumplimiento de las obligaciones de cumplimiento.
- ⇒ La mejora del desempeño ambiental.
- ⇒ El control o la influencia sobre la forma en la que la organización diseña, fabrica, distribuye, consume y lleva a cabo la disposición final de productos o servicios, usando una perspectiva de ciclo de vida que pueda prevenir que las cargas ambientales cambien inadvertidamente a cualquier otro lugar dentro del ciclo.
- ⇒ El logro de beneficios financieros y operacionales que puedan ser el resultado de implementar alternativas ambientales respetuosas con el medio ambiente que fortalezcan la posición de la organización en el mercado.
- ⇒ La comunicación de la información ambiental a las partes interesadas pertinentes.

## Duración habitual del proceso de certificación



5 – 6 meses, desde que la empresa entrega la Solicitud de Certificación hasta la consecución del certificado. Aconsejamos que se solicite la certificación con 3 meses sobre la fecha prevista de inicio del proceso.

## Cómo garantizar el éxito

- ⇒ Reconocer que el Sistema de Gestión Ambiental está entre las prioridades más altas de la organización.
- ⇒ Establecer comunicaciones y relaciones con las partes interesadas, internas y externas.
- ⇒ Asegurar el compromiso de la dirección y de todo el personal.
- ⇒ Realizar un diagnóstico de la situación de partida de la organización
- ⇒ Establecer la política y los objetivos de la gestión medio ambiental
- ⇒ Identificar los requisitos legales y otros requisitos suscritos.
- ⇒ Establecer objetivos y metas exigentes pero alcanzables.
- ⇒ Establecer un proceso de gestión que permita la mejora continua del sistema.





Camino de la Zarzuela, 15 | Bloque 2, 1ª Planta | 28023 Madrid  
902 44 9001 · +34 91 307 86 48 | Fax: 91 357 40 28  
[www.eqa.es](http://www.eqa.es) | [info@eqa.es](mailto:info@eqa.es)



Andalucía | Cataluña | C. Valenciana | Galicia | Madrid

