

Identificación de los principales cambios

1. Nueva Estructura de Alto Nivel

Quizás el mayor cambio es la reorganización de la norma en una nueva estructura de 10 capítulos, común con ambas normas, pero también común con el resto de normas de sistemas de gestión ya adaptadas a esta estructura como las que se deberán adaptar en adelante (futura ISO 45001 de Seguridad y Salud en el trabajo que sustituirá la OHSAS 18001). El cambio no es sólo en la estructura de la norma, que en sí mismo no tiene por qué impactar en el sistema de gestión, sino la adopción de unas definiciones comunes para todos los sistemas de gestión y un texto mínimo, que incluyen puntos totalmente novedosos.

2. Contexto de la organización

Las organizaciones son entidades vivas que evolucionan y se adaptan al contexto interno y externo cambiante. Si no lo hicieran, no sobrevivirían. Dada la importancia del contexto y su impacto en la configuración del sistema de gestión, se requiere conocer el contexto en el que la organización opera, mantener y revisar esa información, así como usarla en la adaptación del sistema, su estrategia y objetivos.

3. Necesidades y expectativas de las partes interesadas

Debido a la influencia que tienen las partes interesadas sobre el sistema de gestión, y como impactan en proporcionar productos y servicios conformes, se escuchar sus necesidades y expectativas, para la configuración del sistema de gestión, pero también como fuentes de riesgos.

4. Riesgos y Oportunidades

Es el cambio más significativo, en cuanto a requisitos como al cambio de concepto, más proactivo que la acción preventiva. Afecta a toda la norma y requiere un nuevo pensamiento basado en riesgos.

5. Liderazgo

La alta dirección debe asegurarse de que el sistema de gestión y su dirección estratégica se alinean, así como que se integren en otras áreas de negocio de la organización. Por tanto, la alta dirección debe ejercer su liderazgo y compromiso.

6. Estructura documental

Las nuevas normas tienen un lenguaje más flexible en cuanto a la estructura documental (y de registros) necesaria, pero en la práctica, no se requiere documentar o evidenciar menos procesos o registros de los actualmente existentes.

7. Enfoque a cambios

Otro principio fundamental en estas nuevas versiones es el enfoque del sistema de gestión a controlar los cambios en la organización. Se deben planificar los cambios previstos para que generen el menor impacto (ambiental o sobre el producto/cliente) y minimizar los riesgos, así como mitigar las consecuencias de los cambios no previstos, o registrar los cambios en la producción.

8. Enfoque a ciclo de vida (específico ISO 14001)

Es uno de los cambios más significativos de la norma, que afecta a la identificación y evaluación de los aspectos ambientales desde una perspectiva de ciclo de vida, así como el propio control operacional, que afecta desde el diseño del producto hasta el reciclado o fase de vertedero, pasando por la adquisición de materias primas, el transporte y el uso por el cliente.

9. Mayor comunicación (específico ISO 14001)

La versión 2015 de ISO 14001 insiste en la necesidad de comunicación proactiva con las partes interesadas, mayor transparencia y fiabilidad en las comunicaciones, no siendo ahora una cuestión opcional para la organización como en ISO 14001:2004. La mayor dificultad será en cómo se comunica el desempeño ambiental interna y externamente.